

ASTERI OSTORESKONTRA

WINDOWS-OHJELMA

Vuosipäivitys 11.9.2003

Atsoft Oy Mäkinen

Malminkaari 21 B 00700 HELSINKI http://www.atsoft.fi Keskus(09) 350 7530Päivystykset:0400 316 088,Fax.(09) 351 55320400 505 596, 0500 703730Neuvonta (09) 350 75320email:atsoft@atsoft.fi

SISÄLLYSLUETTELO

1	PÄIVITYKSEN SISÄLTÖ	
2	PÄIVITYKSEN ASENTAMINEN	
3	UUDET TOIMINNOT	4
	3.1. ETÄTUKI	
	3.2. VIESTI-TIETO LMP-TIEDOSTOON	
4	VIESTIN LIITTAMINEN OSTOLASKUUN	6
5	REMOTEUS ETÄTUKI	
5	REMOTEUS ETÄTUKI	
5	REMOTEUS ETÄTUKI	
5	REMOTEUS ETÄTUKI	
5	REMOTEUS ETÄTUKI	
5	REMOTEUS ETÄTUKI5.1.LAITTEISTOVAATIMUKSET REMOTEUS ETÄTUKEEN5.2.REMOTEUKSEN TIETOTURVA	
5	REMOTEUS ETÄTUKI	12 12 12 12 13 13 14 15
5	REMOTEUS ETÄTUKI	12 12 12 12 13 13 14 15 16

1 PÄIVITYKSEN SISÄLTÖ

Lähetämme ohessa Asteri Windows Ostoreskontran vuosipäivityksen 11.9.2003.

Päivitys sisältää rompun, jossa on uusi ohjelmaversio, ja tämän ohjevihkosen.

Ohjelman uudet ominaisuudet on lueteltu kappaleessa 3. Uutta ohjelmaversiota ei ole pakko asentaa heti, mutta suosittelemme sen asentamista, koska silloin saat hyödyksesi viimeaikaisen ohjelmakehityksen tulokset.

2 PÄIVITYKSEN ASENTAMINEN

Laitettuasi rompun cd-asemaan saat näkyviin oheisen alkuvalikon. Klikkaile painikkeita nuoliohjeiden mukaan.

Asteri Ostoreskontra Asennus- ja päivityslevy c) Atsoft Ov Mäkinen	Asenna ensiasennus	Asenna vuosipäivitys
VinZip Self-Extractor ASTERI WINDOWS OSTORESKONTRA Päivitysversio 11.9.2003 (c) Atsoft Oy Mäkinen	Asenna päivitys Tarkista hakemisto, Napsauta Unzi	Vuosipäivitysohje p -painiketta
	To unzip all files in WOPAS.EXE to the s folder press the Unzip button. <u>Unzip To F</u> older:	pecified <u>U</u> nzip Run <u>W</u> inZip
		<u><u>C</u>lose</u>
	♥ Qverwrite Files Without Prometing	About
¥	/inZip Self-Extractor 1 file(s) unzipped successfully Licensed to Atsoft 0,	<u>H</u> elp

3 UUDET TOIMINNOT

Edellisen vuosipäivityksen 8.11.2002 jälkeen tulleita uusia ohjelma ominaisuuksia:

3.1. ETÄTUKI

Jos Sinulla on ohjelman käyttöön liittyvä pulma, joka ei ratkea normaalissa puhelin- tai sähköpostineuvonnassa Atsoftin kanssa, voit hyötyä etätuesta. Etätukea voit saada, jos tietokoneessasi on nettiyhteys. Sinun luvallasi Atsoftin neuvoja voi puhelun aikana kytkeytyä koneeseesi ja nähdä kuvaruutusi sisällön ja käyttää tietokonettasi sovitun istunnon ajan. Näin pulma saadaan nopeammin ratkaistuksi.

Etätukeen tarvittavan Remoteus-ohjelman saat asennettua päivitysrompulta tai painamalla Etätuki-painiketta **Ohje**|**Tietoja Asteri Ostoreskontrasta** -ikkunassa tai pulmailmoitusikkunassa.

3.2. VIESTI-TIETO LMP-TIEDOSTOON

Saat ostolaskuun mukaan viesti-tiedon (käyttöä esitellään lisää kappaleessa 4), joka menee lmp-tiedostoon ja välittyy maksun saajalle: ostolaskun lisäys -ikkunassa voit valita viestin tyypin ja syöttää viestin, mikäli se ei muodostu automaattisesti.

Viestin tyypit ovat:

- 1 viitenumero
- 2 laskun tiedot (asiakasnumero, laskunnumero, laskunpäivä)
- 3 60 merkin pituinen vapaa viesti
- 5 70 merkin pituinen vapaa viesti
- 6 pitkä viesti, korkeintaan 420 merkkiä
- 7 veron viite ja viesti

Viestityypeissä 1 ja 2 ohjelma muodostaa viestin automaattisesti eli et pääse sitä syöttämään. Muissa viestityypeissä voit syöttää oman viestisi vapaasti.

3.3. ARKKITARRAT MYYJILLE (HINTALAPUT)

🐥 ASTERI OSTORESKONTRA - Asteri Malliyrity	rs Oy	
Tiedosto Muokkaa Tulosta Omatuloste Osakortisto	Työvaihe Yritys Ikkuna Ohje	
Nini Uticănini IOanita	- □ × Selaustila	Kajattu osakortisto Nimi Lisänimi
Nimi Usarinini Usarinini Usarinini ▲4 monistus oy Petteri Lahtinen Malimika Yritysyhdistys Ry Lehtola Pähkinäti Disketti oy Kuusela Mäkelänk Eläke-tuonela Summala PL 000 Jatkolomakepaino Matkkula PL 505 Kovo-huolto Matti Friberg Isohaanp Kuorikeskus oy Eero Mattila Mutteritie Levinkersitatou Abo Purediciti M C Hintalanut tuntteille- tarrat asiakk	ari 33 e 44 Lisää Päivitä Poista Nimi A4 monistus ov Lisänimi Petteri Lahtinen 4 o Soite Malminkaari 33 caille	
M S T Ulostetaan tarroihin T C Samaa tuotetta / osoitetta T C Kutakin tuotetta / osoitetta V	HUOM: älä anna "tuotetta" sanan häiritä, jos tulostat tarroja asiakkaille tai päämiehille tarraa	ta <u>Ta</u> llenna aa <u>S</u> ulje
Tarra-arkin määritys Tarroja rinnan 3 * Tarroja alekkain 6	Tarralle tulostuvat tiedot Tulostuva tieto muotoilu koko Nimi ▼ (Vasen ▼ 14 ▼ Bold ⊤ ita	Fontin nimi Ilic Arial valitse
Tarran korkeus 42,3 Tarran leveys mm 70 Tulostusalueen 40	Lisänimi ▼ {Vasen ▼ 10 I Bold ✓ ita Osoite ▼ {Vasen ▼ 10 I Bold Tita Paikka ▼ {Vasen ▼ 10 I Bold Tita	lic Arial ✓ valitse
korkeus mm ¹⁴⁰ Tulostusalueen 70 leveys mm 0 Vläreuna mm 0 Vasen reunus mm 0	Viivakoodi Code3/9	lic Arial valitse oittimen tiedot vipsPerPixelX:4,8 DT inch ,0033333 PI:300
A4 monistus oy Petteri Lahtinen Malminkaari 33 00720 HELSINKI	Yritysyhdistys Ry <i>Lehtola</i> Pähkinätie 44 01710 VANTAA	Disketti oy <i>Kuusela</i> Mäkelänkatu 312 00610 HELSINKI
Eläke-tuonela <i>Summala</i> PL 000 00181 HELSINKI	Jatkolomakepaino oy Markkula PL 505 01200 VANTAA	Kovo-huolto Matti Friberg Isohaanpenger 80 01600 VANTAA

4 VIESTIN LIITTÄMINEN OSTOLASKUUN

VIESTIN TYYPPI

Ostolaskun lisäys –ikkunassa voit valita maksuun liittyvän viestin tyypin:

isää ostolasku						
<u>T</u> allenna, jatka	Laskun tiedot Tiliöinti					1
Talle <u>n</u> na, poistu	Myyjän nimi	Hae				
Tyhjennä	Myyjän numero	Hae				
Poistu	Tili					
	Laskun numero					
Lue viivakoodi	Laskun pvm					
allenna uusi myyjä	Valuutta					
	Summa valuutassa Summa					
	Kassa-ale %	Ка	ssa-ale		\bot	
	Kassa-summa Kassa-eräpäivä	Vie	stin tyyppi 🛛 1	= viite		-
	Tositenumero 3		1	= viite = laskun tiedot (asno	, Isno, pvm)	
	Selostus		3 5 6 7	= 60 merkin pituinen = 70 merkin pituinen = pitkä viesti, max 42 = veroviesti	vapaa viesti vapaa viesti 10 merkkiä	

Kun maksat laskuja, valitsemasi viesti menee LMP-tiedostoon ja sitä kautta perille maksun saajalle. Voit siis maksaa esimerkiksi tavallisia viitemaksuja, pitkää selitettä vaativia viitteettömiä maksuja tai veroja, jotka vaativat viitenumeron ja viestin.

1 - VIITE

Yleisimmin käytetty viesti on viitenumero. Valitse silloin ostolaskun syöttö –ikkunassa viestin tyypiksi 1 = viite. Erillistä viestiä Sinun ei tarvitse kirjoittaa, vaan ohjelma ottaa <u>Viitenumero-kentässä</u> olevan tiedon LMP-tiedostoon.

	Laskun tiedot Tiliöint	il		/	/			-
Talle <u>n</u> na, poistu	Myyjän nimi	Kuorikeskus Oy	<u>H</u> ae					
	Myyjän numero	1023	Hae					
	Pankki	Merita		_ /				
Poistu	Tili	106150-43219						
	Laskun numero	5465		_ P				
	Viitenumero	33333333						
Lue viivakoodi	Laskun pvm	2.9.2003						
	Erapaiva	16.9.2003						
Tallenna uusi myyjä	Valuutta							
	Summa valuutassa							
	Summa	314,23						
	Kassa-ale %	2		Kassa-ale 6,28	3	▼		
	Kassa-summa	307,95						
	Kassa-eräpäivä	9.9.2003		Viestin tyyppi	1 = viite		-	
	Tositenumero	3						
	Selostus	muovitaskuja						

2 - LASKUN TIEDOT (ASIAKASNUMERO, LASKUNNUMERO, LASKUNPÄIVÄ)

Jos maksun saaja tarvitsee viestiksi asiakasnumeron, laskunnumeron ja laskunpäivän, <u>valitse viestin tyypiksi 2</u> - laskun tiedot (asno, lsno, pvm).

		\sim	
Lisää ostolasku			2
<u>I</u> allenna, jatka	Laskun tiedot Tiliöint	1	
Talle <u>n</u> na, poistu	Myyjän nimi	Old Time Compan Hae	
Tyhjennä	Myyjän numero Pankki	1047 Hae	\backslash
Poistu	Tili	101710-122	\mathbf{X}
	Laskun numero Viitenumero	2345	
Lue viivakoodi	Laskun pvm	2.9.2003	
,	Eräpäivä	2.10.200	
Tallenna uusi myyjä	Valuutta		
	Summa valuutassa		\mathbf{X}
	Summa	1220	
	Kassa-ale %	Kassa-ale	
	Kassa-summa	Vientin humani (
	Kassa-erapaiva		2 = laskun tiedot (asno, Isno, pvm)
	i ositeriumeio Selostus	3	
	Jelouus	J	
	/		
	/		
	/		
	/		

Sinun ei/tarvitse syöttää viestiä, koska ohjelma ottaa <u>laskunnumeron</u> ja <u>laskun päivän</u> suoraan ostolaskun tiedoista.

Asiakasnumeron ohjelma ottaa myyjäkortistosta, jonne olet syöttänyt myyjän Teistä käyttämän <u>numeron</u>.

vitila		_ 🗆 🗙	🎝 Selaustila			
Nimi A4 monistus oj Arkinneuna oj Diskati oj Eliske tuonela Jeliskomske pano Kovo-huolto Kuorikeskus oj Letykepojat oj Musi ravintolat Mijemalal-alude oj Paolan messut Sanolikaa osskeyhti oj Tietokonekaupha oj Tietokonekaupha oj Varastohytip oj Vitanen 5 lektinen Did Time Company	Lisanimi Petteri Lahtinen Lehtola Kuusela Suumela Martkula Matti Friberg Eero Mattila Aho Pekka Lahtinen Helsingin Heikki Jansson Vakuutusoaskeyhöö Jaakko Lahtinen Peter Pan	Osotis Malminitaari 33 Pahkinäte 44 Mäkeläinkatu 312 PL 900 PL 905 PL 905 PL 905 PL 900 PL 1 PL 900 PL 1 PL 900 Koolamesteintis PL 900 Koolamesteintis PL 900 Koolamesteintis PL 900	M Muyyekoris <u>P</u> eruuta Nimi Lisänimi Osoike Paikka Maa Oletusvaluutta Puhelin Fax Sähköposti Kotisivut Numero Pankki Tii	to Págită Pgista DH Time Company Peter Pan Vanha sirvituja 4 12345 KDTIKYLA 12345 KDTIKYLA 101710-122	Asno Luokka Oletustelostus Oletustilöinti Oletusmaksuehto Vapaa2 Vapaa3 Vapaa4 Vapaa5	

VAPAAT VIESTIT

- 3 60 merkin pituinen vapaa viesti
- 5 70 merkin pituinen vapaa viesti
- 6 pitkä viesti, korkeintaan 420 merkkiä

Jos laskun viestitieto on tärkeä saada välittymään maksun saajalle, käytä viestin pituudesta riippuen <u>tyyppiä</u> 3, 5 tai 6.

Ialerna, jatka Laskun tiedet Tiliöinti Talegna, poistu Myyjän rumei 1036 Hae Myyjän rumei 1036 Hae Poistu Tä 457611-2124 Lue viivakoodi Laskun rumeio 1232 Lue viivakoodi Eräpäivä 30.3.2003 Vakutta Summa 15 Kassa-eräpäivä Summa 15 Kassa-eräpäivä Viestii tyyppi 6 = pikä viesti, max 420 merkkiä Tositerumero 4 Viestii Jäsermaksu Jäsermaksu Viestii 124567-8, jäsernumero 356273 124567-8, jäsernumero 356273	Lisää ostolasku			×
Tallegna, poistu Myyjän nimi Yritysyhdistys Ry Hae Tyhiennä Pankki Sp Poistu Tii 457611-2124 Laskun numero 1232 Lue viivakoodi Eräpäivä 30.9.2003 Tallenna uusi myyjä Valuuta Summa Summa 15 Kassa-ale % Kassa-ale % Kassa-ale Viestin typpi Selostus jäsenmaksu Viesti Jäsenmaksu Jäsenmaksu Jäsenmaksu Jäsenmaksu Jäsenmaksu	<u>I</u> allenna, jatka	Laskun tiedot Tiliöint	ŭ]	
Tyhjennä Myyjän numero 1036 Hae Pankki Sp Pankki Sp Lostun Tili 457611-2124 Laskun numero Lue viivakoodi Laskun pym 1232 Lue viivakoodi Laskun pym Summa valuutassa Summa valuutassa Summa 15 Kassa-ele % Kassa-ale Kassa-ele % Viestin typpi Tosherumero 4 Viestin Jäsenmaksu Jäsenmaksu Vuesti Jäsenmaksu Vuesti Laskon pym Selostus jäsenmaksu Steri Malliyritys Dy, Y-tunnus 1234567-8, jäsennumero 356273 Steri Malliyritys Dy, Y-tunnus	Talle <u>n</u> na, poistu	Myyjän nimi	Yritysyhdistys Ry Hae	
Poistu Tili 457611-2124 Laskun numero 1232 Lue viivakoodi Laskun pvm Eräpäivä 30.9.2003 Valuuta Summa valuutassa Summa valuutassa Summa 15 Kassa-ale % Kassa-ale Kassa-ale % Viestin tyyppi Tositenumero 4 Selostus jäsenmaksu Jäšenmaksu viesti: Jäsenmaksu vuodelta 2003. Asteri Mallipritys Dy, Y-tunnus 1234567-8, jäsennumero 356273	Tyhjennä	Myyjän numero Pankki		
Lue viivakoodi Laskun numero Lue viivakoodi Eräpäivä Biana Summa Valuuta Summa valuutassa Summa 15 Kassa-sle % Kassa-ale Kassa-summa Viestin tyyppi Tositenumero 4 Viestin tyyppi 6 = pitkä viesti, max 420 merkkiä Viestin tyyppi 5 = pitkä viesti, max 420 merkkiä	<u>P</u> oistu	Tili	457611-2124	
Lue viivakoodi Laskun pym Eräpäivä 30.9.2003 Valuutta Summa valuutassa Summa 15 Kassa-ale % Kassa-ale % Kassa-ale % Kassa-ale % Kassa-ale % Viestin typpi ß = pitkä viesti, max 420 merkkiä Tositenumero 4 Viesti: Jäsenmaksu vuodelta 2003, Asteri Mallyritys Dy, Y-tunnus 124567-8, jäsennumero 356273		Laskun numero Viitenumero	1232	
Eräpäivä 30.9.2003 Valuutta	Lue viivakoodi	Laskun pvm		
Tallenna uusi myyjä Valuutta Summa valuutassa		Eräpäivä	30.9.2003	
Summa valuutassa Summa 15 Kassa-ale % Kassa-summa Kassa-eräpäivä Tositenumero 4 Selostus jäsenmaksu Jäsenmaksu vuodelta 2003, Asteri Malliyritys 0y, Y-tunnus 1234567-8, jäsennumero 356273	Tallenna uusi myyjä	Valuutta		
Kassa-ale % Kassa-ale % Kassa-summa Kassa-seräpäivä Kassa-eräpäivä Viestin tyyppi ß = pitkä viesti, max 420 merkkiä Tositenumero 4 Selostus jäsenmaksu Jäsenmaksu, vuodelta 2003, Asteri Malliyritys Dy, Y-tunnus 1234567-8, jäsennumero 356273		Summa valuutassa Summa	15	
Kassa-summa Viestin tyyppi 6 = pitkä viesti, max 420 merkkiä Tositenumero 4 Viestin Selostus jäsenmaksu Jäsenmaksu vuodelta 2003, Asteri Malliyritys 0y, Y-tunnus Jäsenmaksu Jäsenmaksu Jäsennumero 356273		Kassa-ale %	Kassa-ale	
Kassa-eräpäivä Viestin tyyppi 6 = pitkä viesti, max 420 merkkiä Tositenumero 4 Selostus jäsenmaksu Jäsenmaksu vuodelta 2003, Asteri Malliyritys 0y, Y-tunnus 1234567-8, jäsennumero 356273		Kassa-summa		
Tositenumero 4 Selostus jäsenmaksu Jäsenmaksu vuodelta 2003, Asteri Malliyritys Dy, Y-tunnus 1234567-8, jäsennumero 356273		Kassa-eräpäivä	Viestin tyyppi 6 = pitkä viesti, max 420 merkkiä	
Selostus jäsenmaksu Jäsenmaksu vuodelta 2003, Asteri Malliyritys Oy, Y-tunnus 1234567-8, jäsennumero 356273		Tositenumero	4 Viesti:	
1234567-8, jäsennumero 356273		Selostus	jäsenmaksu Jäsenmaksu vuodelta 2003, Asteri Mallivritus Ov, Y-tunnus	
			1234567-8, jäsennumero 356273	
			▲ I	

Kirjoita itse viestiksi tarkoitettu teksti omaan kenttäänsä.

7 = VERON VIITE JA VIESTI

Kun maksat esimerkiksi työnantajasuorituksia, eli vaikkapa ennakonpidätyksiä ja sotu-maksuja, verovirastolle, käytä viestin tyyppiä 7.

Korjaa ostolaskua				/ <u>×</u>
	Laskun tiedot Tiliöint	1		
Talle <u>n</u> na, poistu	Myyjän nimi	Verovirasto	Hae	
	Myyjän numero	1046	Hae	
	Pankki	Sampo		
<u>P</u> oistu	T ili	800016-1219		
	Laskun numero			
	Viitenumero	11111111		
Lue viivakoodi	Laskun pvm	31.8.2003		
	Eräpäivä	15.10.2003		
Tallenna uusi myyjä	Valuutta	[
	Summa valuutassa	[
	Summa	10 740,74		
	Kassa-ale %			Kassa-ale
	Kassa-summa		-	
	Kassa-eräpäivä			Viestin tyyppi 7 = veroviesti
	Tositenumero	2	-	Viesti
	Selostus	työnantajasuoritus		
				30=0803780=3876,54781=864,207
			/	
		/		
				\setminus
	1			, ,, . , , .

Silloin ohjelma ottaa LMP-tiedostoon automaattisesti <u>viitenumeron</u> ja kirjoittamasi <u>viestin</u>.

1

5 REMOTEUS ETÄTUKI

Remoteus etätuki mahdollistaa sen, että Atsoftin neuvoja näkee omalla ruudullaan asiakkaan tietokoneen ja voi etäkäyttää asiakkaan hiirtä ja näppäimistöä.

Etäkäyttönä annettava tuki sisältyy toistaiseksi ylläpitosopimukseen. Kustannuksiksi syntyy vain tavallisen internet yhteyden kustannukset.

Käytämme Remoteus etätukea niissä tukitapahtumissa, joissa ongelman selvittämiseksi tukihenkilön on nähtävä tarkalleen, mitä asiakkaan kuvaruudulla lukee.

Yleensä etätukitapahtumassa neuvoja antaa asiakkaalle ohjeet mitä pitää tehdä. Tarvittaessa neuvoja voi liikuttaa hiirtä ja käyttää näppäimistöä.

5.1. LAITTEISTOVAATIMUKSET REMOTEUS ETÄTUKEEN

Remoteus etätuen vaatimukset:

- •Internetyhteys (lankamodeemi tai nopeampi)
- •Windows XP / 2000 / ME / 98 tai 95 (Windows NT 4.0 vaatii toimiakseen Sp6a, IE6 + SP1 ja .Net Framework 1.1)

5.2. REMOTEUKSEN TIETOTURVA

Etäkäyttöyhteys avautuu, kun asiakas käynnistää Remoteuksen, ottaa yhteyden välityspalvelimelle ja antaa salasanan puhelimessa Atsoftin neuvojalle. Atsoftin neuvoja näkee salasanan annettuaan asiakkaan työpöydän.

Liikennöinti asiakkaan ja Atsoftin välillä tapahtuu salatun VPN yhteyden kautta. Salausmenetelminä käytetään turvallisina pidettyjä menetelmiä: RSA (512 bittinen avain) ja Blowfish (128 bittinen avain) sekä lisäksi puhelimitse välitettävän salasanan avulla tapahtuva salaus Remoteus ei jätä käytön jälkeen mitään tietoliikenneporttia auki, ts. Remoteuksen kautta ei voi murtautua asiakkaan koneelle. Vain asiakas itse voi avata yhteyden tukihenkilöön.

5.3. REMOTEUKSEN ASENTAMINEN

Remoteuksen voi asentaa päivityslevyltä "**Remoteus etätuki**" painikkeesta (Remoteus on 19.9.2003 ja uudemmissa levyissä):



Remoteuksen voi asentaa myös Atsoftin kotisivuilta osoitteesta www.atsoft.fi/etatuki.htm

Remoteus asentuu oletuksena C:\ATSOFT kansioon, josta Asteri ohjelmien [Etätuki] -painike sen osaa käynnistää.

5.4. SOVI TUKITAPAHTUMASTA ATSOFTIN NEUVOJAN KANSSA

Ennen Remoteuksen käyttöä sovi Atsoftin neuvojan kanssa tukitapahtumasta.

5.5. REMOTEUKSEN KÄYNNISTÄMINEN

Remoteuksen voi käynnistää työpöydän pikakuvakkeesta:



Sen voi käynnistää myös **Ohje / tietoja ohjelmasta** ruudun [Etätuki] painikkeesta sekä pulmailmoituksen [Etätuki] painikkeesta

Tietoja Asteri Laskutuksesta 💌	Pulma
ASTERI LASKUTUS Windows-ympäristöön	The database is opened by user 'Admin' on machine 'UUHAC500 '. 'You can't open this
18.9.2003 / 2 (c) Atsoft Oy Mäkinen, p. (09) 351 1122	database exclusively. (virhe 3356) Kutoviti 10
Sulje Etätuki	Kutisumi 12 Moduulista KoTiedosto Rutiinista OtaKortistoKayttoon

5.6. REMOTEUS YHTEYDEN AVAAMINEN

Käynnistä remoteus, napsauta **Olen valmis**, sitten **avaa yhteys** ja kerro salasana neuvojalle:



5.7. REMOTEUS YHTEYS AUKEAA

Kun neuvoja on naputellut antamasi salasanan, remoteus yhteys aukeaa ja Atsoftin neuvoja näkee tietokoneesi työpöydän omalla koneellaan ja voi selvittää ongelman yhtä helposti kuin jos olisi itse koneen ääressä:

V: Astakka	an kone	<u>p</u>			
Asteri Kirjanpit	Atsoftin koneen	neuvoja näk omalta kone	kee asiakka eltan	ian	5
	YRITYS: Asteri Mallivritys Ov				2
	Tiedasta Yribys Euro Ohje			Publ	ster
	Tietokanta	Akupym	Loppupym	- J	1
Oma tietekon	- Jermensenderdenens			Ad jäsen	tari ekisteri
Verkkoyn pårk					
1.1.1.1.1.1.1.1				100	
e				3	
Ditenet Explorer				S	
Distantet Explorer				9 Imet	
Internet Explorer	Uuxi Avas			S sret	
Distance Explorer	Uuxi Avaa) met	
Internet Explorer	Uuxi Avas			S erret	2
Litternet Explorer	<u>Uuri</u> Avaa			9 Street	Tookatori
Internet Explorer	Uuxi Asteri Mall				्रि Roskalan थे. वि. उद्ये अप्रता 11:5 1

5.8. LISÄTIETOA REMOTEUS ETÄTUESTA

Lisätietoa Remoteus etätuesta on luettavissa Atsoftin sivulta www.atsoft.fi/etatuki.htm

Lisätietoa Remoteus ohjelmasta on luettavissa ohjelman valmistajan, Rex Partners Oy; sivuilta www.rexpartners.com